

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже товаров дистанционным способом
интернет-сайта <https://hlebiko.ru/> (пекарни «Хлебико», г. Волгоград)

Редакция от 21 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная oferta о продаже товаров дистанционным способом (далее — «Offerта») разработана в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением «Об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687.

1.2. Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Offerтой и с информацией о Товарах, размещенной на Веб-сайте, до момента использования функционала Веб-сайта, а также со следующими правовыми документами:

- [Пользовательское соглашение](#);
- [Политика конфиденциальности](#);
- [Политика использования файлов cookies](#).

1.3. Если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом настоящей Offerты и/или документов, указанных в п. 1.2, ему следует воздержаться от дальнейшего использования Веб-сайта.

1.4. Положения настоящей Offerты, устанавливающие порядок продажи Товаров дистанционным способом, регулируют отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг посредством Веб-сайта.

1.5. Настоящая Offerта является предложением заключить с любым Покупателем, кто отзовется на Offerту, договор купли-продажи на условиях, предусмотренных ниже.

1.6. Договор заключается путем принятия Offerты Покупателем (акцепта) в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Offerте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://hlebiko.ru/>.

2.1.2. **Заявка** — электронная форма заказа, размещенная на Веб-сайте, заполняемая Покупателем для приобретения Товаров у Продавца, либо заказ, оформленный по телефону.

2.1.3. **Оператор** — ИП Лебеденко Галина Леонидовна, осуществляющий деятельность по пекарням «Хлебики» в г. Волгограде и использующий Веб-сайт; юридические данные приведены в разделе «Юридические сведения» настоящей Оферты.

2.1.4. **Продавец** — ИП Лебеденко Галина Леонидовна, реализующий Товары дистанционным способом через Веб-сайт, в том числе осуществляющий производство Товаров в своей пекарне.

2.1.5. **Курьерская служба** — лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, либо сотрудники Продавца.

2.1.6. **Пекарня** — производственная и торговая точка Продавца, осуществляющая производство Товаров и их реализацию, в том числе самовывоз и/или доставку. Адрес пекарни: г. Волгоград, ул. Библиотечная, 16/7.

2.1.7. **Покупатель** — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести или приобретающее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, посредством Веб-сайта, в том числе зарегистрированный пользователь личного кабинета.

2.1.8. **Телефон** для связи с Продавцом: 8 903-316-74-06.

2.1.9. **Товары** — хлебобулочная и кондитерская продукция собственного производства (в том числе хлеб, пироги, пицца, выпечка, десерты), представленная на Веб-сайте Оператора путем размещения фото-образцов и текстового описания. Внешний вид Товара может отличаться от изображения на Веб-сайте.

2.2. Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар по цене и в количестве, указанному Покупателем в Заявке, сформированной на Веб-сайте или оформленном по телефону, в обусловленный Офертой срок, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

3.2. Покупатель обязуется использовать приобретенный Товар только для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3. Продавцом приобретаемого Товара является ИП Лебеденко Галина Леонидовна. Самовывоз осуществляется из пекарни по адресу: г. Волгоград, ул. Библиотечная, 16/7; доставка осуществляется из данной пекарни в пределах зоны доставки, указанной на Веб-сайте.

3.4. Оплата Покупателем стоимости Товара по подтвержденной Заявке означает полный и безоговорочный акцепт Покупателем условий настоящей Оферты.

4. Оформление заказа Товаров

4.1. В рамках настоящей Оферты Покупатель осуществляет следующие действия:

4.1.1. При необходимости регистрируется в личном кабинете на Веб-сайте в соответствии с положениями [Пользовательского соглашения](#);

4.1.2. Самостоятельно выбирает Товар на Веб-сайте и оформляет Заявку, либо оформляет заказ по Телефону с помощью представителя Продавца;

4.1.3. Производит оплату заказа одним из способов, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты;

4.1.4. Осуществляет приемку Товара при его передаче Продавцом.

4.2. В рамках настоящей Оферты Продавец осуществляет следующие действия:

4.2.1. Предоставляет Покупателю при необходимости по Телефону исчерпывающую и полную информацию о Товаре, его свойствах, составе, месте происхождения, а также иную необходимую Покупателю информацию, в том числе информацию, предусмотренную ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

4.2.2. Выполняет все необходимые действия по выполнению Заявки Покупателя (обработка, сбор, упаковка Товара);

4.2.3. Осуществляет передачу Товара Покупателю одним из способов, перечисленных в п. 6 настоящей Оферты.

4.3. Оператор и/или Продавец гарантируют Покупателю возможность совершить заказ и его оплату через Веб-сайт только в случае исправной работы коммуникационных сетей и не несут ответственности за неисполнение заказа в случае технических проблем на Веб-сайте или сетях связи. При возникновении технических неполадок, не позволяющих принять Заявку, Оператор и/или Продавец вправе временно приостановить работу Веб-сайта.

4.4. При формировании Заявки на Веб-сайте Покупатель может выбирать только Товары, которые имеются в наличии у Продавца на момент формирования Заявки.

4.5. При отсутствии необходимого количества и/или ассортимента Товаров на момент обработки Заявки Продавец вправе скорректировать Заявку Покупателя, получив предварительное согласие Покупателя на внесение изменений по телефону и/или любым доступным способом. При отсутствии возможности связаться с Покупателем либо при отсутствии согласия Покупателя на внесение изменений Продавец вправе аннулировать Заявку.

4.6. Продавец вправе направлять Покупателю сервисные сообщения и уведомления, касающиеся использования Веб-сайта, оформления, оплаты, самовывоза и доставки Товаров, обработки Заявки, а также — при наличии согласия Покупателя — уведомления о новых товарах, специальных предложениях и различных событиях. Отказ от информационных

сообщений возможен в любое время путем направления письма на адрес электронной почты, указанный в разделе «Юридические сведения», с пометкой «Отказ от уведомлений».

4.7. Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если такие действия необходимы Продавцу для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе для подтверждения Заявки, ее условий и повышения качества обслуживания.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в надлежащей упаковке на условиях настоящей Оферты;

5.1.2. Оказать услуги по своевременной передаче (доставке) Товаров Покупателю;

5.1.3. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю необходимую информацию о Товаре и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

5.1.4. Соблюдать условия хранения Товара до его передачи Покупателю;

5.1.5. Передать Покупателю Товары, свободные от прав третьих лиц;

5.1.6. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и [Политикой конфиденциальности](#).

5.2. Покупатель обязан:

5.2.1. До заключения договора ознакомиться с информацией на Веб-сайте о Товаре, его цене, условиях приобретения, вариантах доставки (самовывоза), порядке оплаты, а также с настоящей Офертой и реквизитами Продавца; при отсутствии интересующей информации — письменно запросить ее у Продавца;

5.2.2. Обеспечить своевременную приемку Товара;

5.2.3. Произвести оплату Товара в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой;

5.2.4. Обеспечить точность, правильность, полноту и достоверность персональных данных, указанных при оформлении Заявки и регистрации на Веб-сайте, и поддерживать их в актуальном состоянии.

6. Доставка и передача Товаров Покупателю

6.1. Передача Товаров осуществляется посредством:

- курьерской доставки по г. Волгограду по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заявки (в том числе с использованием служб доставки, привлекаемых Продавцом);
- самовывоза из пекарни Продавца: г. Волгоград, ул. Библиотечная, 16/7 (при самовывозе действует скидка 15% согласно информации на Веб-сайте).

6.2. Информация о минимальной сумме заказа для курьерской доставки (если такая сумма установлена) размещается на Веб-сайте. При отсутствии такой информации доставка осуществляется при заказе на любую сумму.

6.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Продавец собирает заказ и доставляет его в течение 24 часов с момента подтверждения Заявки. Срок доставки может варьироваться в зависимости от загрузки и района доставки; предзаказ праздничных позиций осуществляется заблаговременно. Точный срок согласовывается с Покупателем при подтверждении Заявки.

6.4. Продавец передает Покупателю Товар в упаковке, обеспечивающей его сохранность во время транспортировки и защиту от воздействия атмосферных явлений.

6.5. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя (в том числе при отсутствии возможности фактической передачи по вине Покупателя), Продавец вправе отказаться от исполнения Оферты в части невыполненной доставки и требовать возмещения причиненных убытков.

6.6. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть его в месте получения и проверить соответствие Товара условиям настоящей Оферты, фото-образцу и описанию, по которым он был заказан, а также количество, качество, ассортимент и упаковку Товара. При выявлении недостатков Товара Покупатель вправе не принимать его и заявить об этом представителю Продавца.

6.7. Датой исполнения обязательств по передаче Товаров считается дата и время фактического получения Покупателем Товара согласно оформленной Заявке, подтвержденная отметкой Покупателя о принятии Товара.

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары устанавливаются Продавцом в одностороннем порядке в валюте Российской Федерации (рублях) и содержатся на Веб-сайте. Цена фиксируется в подтверждении Заявки.

7.2. Оплата заказанного Товара осуществляется Покупателем в соответствии с его выбором при оформлении Заявки одним из следующих способов:

7.2.1. Онлайн-оплата банковской картой посредством платежных средств, размещенных на Веб-сайте;

7.2.2. Безналичным перечислением денежных средств по счету, выставленному Продавцом (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

7.2.3. Наличными денежными средствами Продавцу при получении Товара (в том числе курьеру при доставке), с обязательным оформлением кассового чека. Возможность оплаты данным способом уточняется при подтверждении Заявки.

7.3. Оформление кассового чека осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники,

выбранным Продавцом способом (в том числе направлением кассового чека в электронном виде на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Покупателем).

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных (адрес доставки, фамилия, имя, отчество получателя), а также неверного заполнения Заявки Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа.

8.3. Покупатель несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность персональных данных, указанных при оформлении Заявки и регистрации, за возможные последствия их некорректного указания, в том числе убытки.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: природными явлениями (землетрясения, наводнения, эпидемии), актами государственных органов, террористическими актами, военными действиями и т. п. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о невозможности исполнения и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

8.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, а также от пищевой продукции надлежащего качества в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденным постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55). Претензии по качеству Товара принимаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. При многократном нарушении Покупателем условий Оферты, [Политики конфиденциальности](#) и/или [Пользовательского соглашения](#) Продавец вправе не принимать будущие Заявки от данного Покупателя.

9. Заключительные положения

9.1. Договор по настоящей Оферте вступает в силу с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, в том числе с момента совершения Покупателем действий, указанных в п. 4.1, и действует до полного выполнения сторонами обязательств.

9.2. Настоящая Оферта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящей Оферты, Продавец и Покупатель будут стремиться разрешать путем переговоров. При недостижения согласия спор передается на рассмотрение в судебный орган в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Оператор и/или Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Оферта действует бессрочно до замены ее новой версией. При внесении изменений в действующую редакцию указывается дата последнего обновления. Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией. Актуальная версия Оферты в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://hlebiko.ru/offer/>.

9.6. Покупатель может получить разъяснения по интересующим его вопросам, связанным с настоящей Офертой и обработкой его персональных данных, обратившись к Продавцу/Оператору по телефону или по адресу электронной почты, указанному в разделе «Юридические сведения».

Юридические сведения

ИП Лебеденко Галина Леонидовна — Продавец

Юридический и почтовый адрес: 400002, г. Волгоград, ул. Казахская, 24-133

Офис: 400120, г. Волгоград, ул. Котлубанская, 100А

ИНН: 344603591555; ОГРНИП: 318344300044334

Телефон: 8 903-316-74-06; e-mail: ortes09@yandex.ru

Расчетный счет: 40802810711000079535

Банк: Волгоградское отделение № 8621 ПАО «Сбербанк»

Корреспондентский счет: 30101810100000000647; БИК: 041806647

Торговая точка (пекарня): г. Волгоград, ул. Библиотечная, 16/7 (Краснооктябрьский район);
по данным карточки учета — ул. Библиотечная, 16Б